

Comment interagir avec mon client dans le panier ?

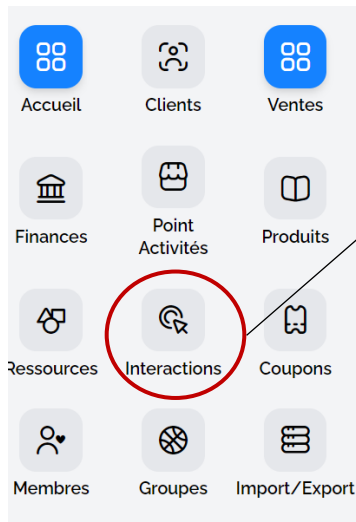
Exemple : je vends des burgers et propose 2 accompagnements au choix : Frites OU salade. Je souhaite laisser le choix au client dans le panier sans influencer le prix.

1. Créez vos produits

Vous pouvez vous aider du tuto vidéo du module 2.

2. Allez dans l'onglet « INTERACTIONS » du menu du back office

Dans l'onglet « Interactions » cliquez en haut à droite sur « Nouveau formulaire », pour créer un formulaire d'interactions :

A screenshot of the 'Nouvelle interaction' form. The form has three tabs: 'Informations générales', 'Produits associés', and 'Formulaire'. The 'Informations générales' tab is active. There are three input fields: 'Nom' with a box labeled 'A', 'Type d'association Produit' with a box labeled 'B', and 'Type de produit' with a box labeled 'C'. Below these fields is a 'Répétition du formulaire' section with a toggle switch that is turned on. At the bottom are 'Annuler' and 'Créer' buttons.

- A. Le nom de l'interaction est le nom du formulaire qui sera visible par l'utilisateur final. Nous vous conseillons d'écrire un titre compréhensif pour le client.
- B. Vous avez le choix d'associer votre interaction à votre point d'activité, c'est-à-dire tous vos produits ou à certains produits.
- C. Si vous avez sélectionné « Point d'activité » dans la case C, ce champ n'existera plus, vous aurez :

A screenshot of the 'Nouvelle interaction' form. The 'Type de produit' dropdown menu is open and shows 'Point d'activité' selected. The 'Type d'association' dropdown is also open, showing 'Produit' selected. The 'Répétition du formulaire' toggle is turned on.

Si vous avez sélectionné « produit », merci de mettre « Produit » dans la barre « Type de produit » :

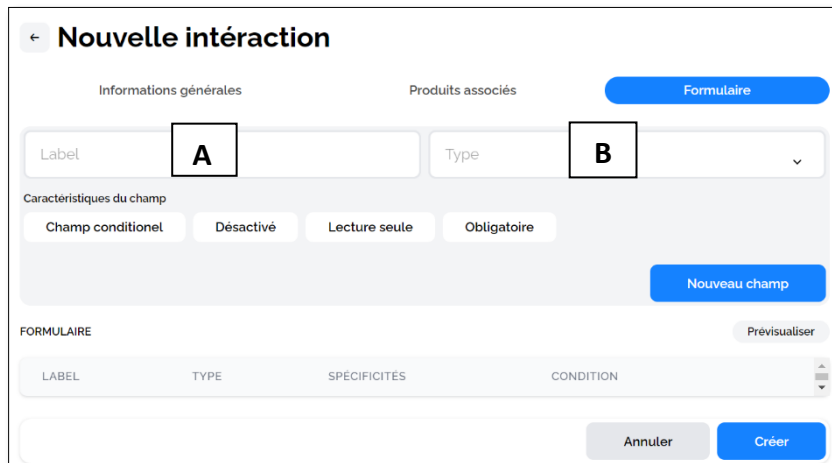
A screenshot of the 'Nouvelle interaction' form. The 'Type de produit' dropdown menu is open and shows 'Produit' selected. The 'Type d'association' dropdown is also open, showing 'Produit' selected. The 'Répétition du formulaire' toggle is turned on.

3. Cliquez ensuite sur l'onglet « Produits associés »

En fonction du champ sélectionné dans la ligne B, vous associerez votre point d'activité ou vos produits au choix :

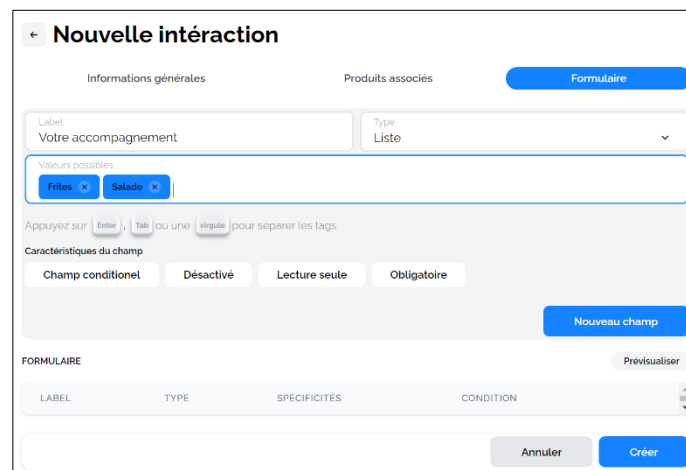


4. Cliquez ensuite sur l'onglet « Formulaire » pour paramétrer votre formulaire d'interaction :



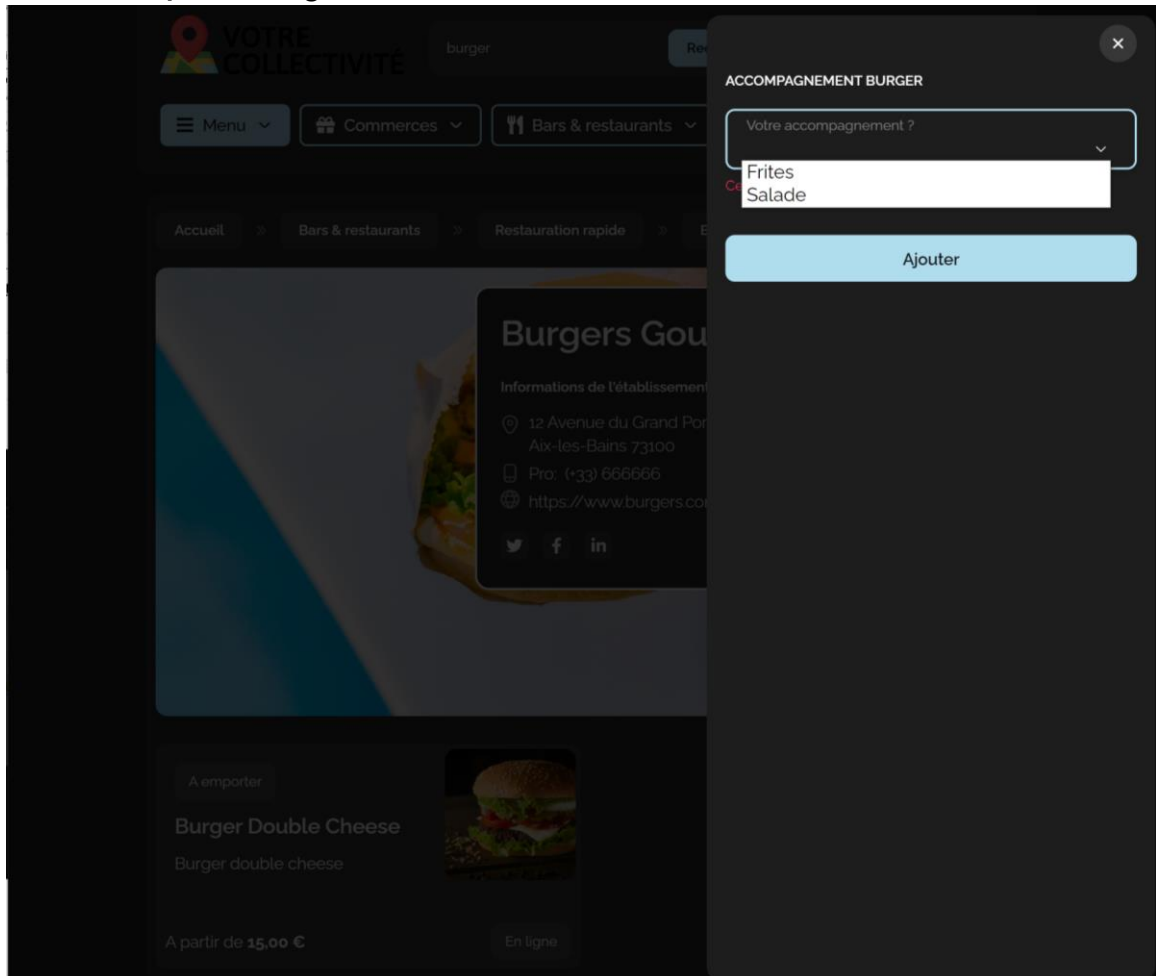
- A. Label est la demande qui sera visible sur le site. Dans l'exemple ce serait « Votre accompagnement ? »
- B. Type est le type de réponse au label : sous quelle forme vous souhaitez la réponse. Voici les choix les plus appropriés qui s'offrent à vous :
- Champs texte -> texte = le client est libre d'écrire ce qu'il veut.
 - Liste = créer une liste déroulante. Dans « valeurs possibles », mettre les différentes options proposées aux clients et appuyez sur entrée pour valider.

Vous pouvez cocher la case « Requis » si vous souhaitez que la réponse soit obligatoire :



Bien penser à cliquer sur « Nouveau champ » puis « Créer ».

5. Le rendu du paramétrage :



INFORMATION IMPORTANTE : En tant que commerçant, vous avez la possibilité d'exporter les réponses des interactions sous forme de tableau Excel (type CSV).

Pour cela :

1. Allez dans l'onglet « Interactions »
2. Survolez le bouton « action » avec votre souris pour dérouler le menu.
3. Cliquez sur « Télécharger les réponses »

Nom	Actions
Adhésion 2022	⋮
TEST EXPORT INTERACTION	⋮
TEST FORMULAIRE	⋮
test loic	<ul style="list-style-type: none">ModifierTélécharger les réponsesSupprimer

Télécharger les réponses

Choisir une plage de dates ?

Télécharger toutes les réponses

Télécharger les réponses

Choisir une plage de dates ?

Selectionnez une plage

août 2022

L M M J V S D

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31

Télécharger

4. Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur « Choisir une plage de dates » Cette fonction sert à télécharger les réponses du formulaire sur une date ou une période que vous avez sélectionné.

5. Cliquez sur « télécharger »

Ci-dessous, le modèle d'exportation des réponses du formulaire :

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Date	test	test 2	test 3	test 4	test 5	Produit/Magasin	
2	13/07/2022	bonjour	a	e	oui	https://cdn.filestackcontent.com/YziILM6GS8w1WbQFIGA6	produit export interaction	
3								
4								

ATTENTION : il ne faut pas que le formulaire soit modifié entre la date d'exportation et les réponses. Si un formulaire doit être changé, il faut exporter les réponses (si vous souhaitez garder une trace), le modifier et réexporter les réponses pour les prochaines commandes.