

Réservation de créneaux horaires

Que ça soit pour de la prise de rendez-vous ou pour de la réservation d'activités, vous avez la possibilité d'associer votre planning à un produit afin de gérer des plages de disponibilités.

Trois étapes sont nécessaires :

1- Créer votre produit

Onglet Produit > Nouveau produit

Créer votre produit en remplissant l'onglet « planning ».

The screenshot shows the 'Nouveau produit' form with the 'Planning' tab selected. The form includes a navigation bar with tabs: Informations, Spécifications, Images, Documents, Vidéos, Transport, Filtres, Planning (active), and Vue 360. A note states: 'Cette fonction concerne les produits pour lesquels l'internaute devra sélectionner un jour et/ou une heure de fonctionnement (réservation d'hébergements, d'activités, de créneaux horaires, prise de rendez-vous...)'. The 'Durée du produit' section is set to '3 heures' and includes input fields for 'Nombre de semaine' (0), 'Nombre de jour' (0), 'Nombre d'heure' (3), and 'Nombre de minute' (0). The 'Jours de disponibilité du produit' section shows 'Lundi', 'Mardi', and 'Mercredi' selected with checkmarks, while 'Jeudi', 'Vendredi', 'Samedi', and 'Dimanche' are not. The 'Durée minimale avant réservation' section is set to '1 jour' and includes input fields for 'Nombre de semaine' (0), 'Nombre de jour' (1), 'Nombre d'heure' (0), and 'Nombre de minute' (0).

Indiquez la **durée de votre produit** en semaine / jour/ heure ou minute

Ex : activité qui dure 3 heures

Indiquez les **jours d'activités possibles** en cochant ou décochant les cases des jours de la semaine

Ex : mon activité / rendez-vous se déroule les lundi / mardi / mercredi

Indiquez le **délai « à réservez jusqu'à XX »**

Ex : le client doit réservez au moins 1 jour en avance

2- Associez votre ressource au produit

This screenshot shows the 'Nouveau produit' form with the 'Planning' tab selected. The 'Durée du produit' is set to '2 heures' with 'Nombre d'heure' at 3. The 'Jours de disponibilité du produit' shows 'Lundi', 'Mardi', and 'Mercredi' selected. The 'Durée minimale avant réservation' is set to '1 jour' with 'Nombre de jour' at 1. The 'Ressources associées' section shows a message: 'Aucune ressource disponible pour ce produit.' A red circle highlights the 'Nouvelle ressource' button. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Créer' buttons.

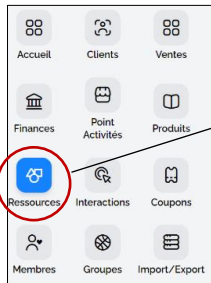
Cliquez sur « Nouvelle ressource » afin de créer votre planning de disponibilités.

- Nommer votre ressource
- Sélectionner votre commerce dans « trouver un utilisateur ».
- Cliquez sur créer.

Cocher ensuite la ressource que vous venez de créer et enregistrez votre produit :

3- Paramétrez votre ressource

Une fois votre ressource associée à votre produit il faut paramétrer cette ressource. Onglet ressources > modifier.



Suivez ensuite les étapes *Informations générales* > *Horaires* > *Productivité* que nous vous détaillons ci-dessous :

Dans l'onglet *Horaires* renseignez vos jours de fonctionnement en cliquant sur le bouton du jour ouvert et en entrant les horaires associés :

Dans l'onglet *Productivité*, indiquez la quantité maximale de réservation par créneau :
Votre gestion de stock se fera ici, bien penser à mettre illimité dans le stock produit.

The screenshot shows a form titled "Nouvelle ressource" with three tabs: "Informations générales", "Horaires", and "Productivité". The "Productivité" tab is active. A message with a red circle icon states: "La durée de chaque plage horaire est propre au produit associé à la ressource. Vous pouvez la paramétrer dans votre produit dans l'onglet « Planning »". Below this is a text input field labeled "Quantité maximale possible par créneau" containing the number "2". At the bottom right are "Annuler" and "Créer" buttons.

Puis cliquez sur « Créer ».

A SAVOIR

- Si vous gérez différents modèles dans le produit gérez votre planning au niveau du modèle et non du produit
- Pour un produit gérant un planning il faut mettre « illimité » dans le stock produit ! Pour cela aller dans l'onglet « Produit », cliquez sur « Assigner un prix » et allez dans l'onglet « gestion du stock » pour cocher le stock illimité :

The screenshot shows a form titled "Prix" with three tabs: "Prix", "Variation de prix", and "Gestion du stock". The "Gestion du stock" tab is active. Under the heading "Stocks", the option "Stock illimité" is checked, indicated by a red circle around the toggle switch. Below is a text input field labeled "Quantité minimum de vente" containing the number "1".

4- Le rendu du paramétrage

The screenshot shows a "Sélection des dates" calendar interface. It displays two months: "avril 2022" and "mai 2022". The date "15" in April is selected and highlighted with a blue circle. Below the calendar, under the heading "HEURE", there are two time slot options: "09:00 - 12:00" and "14:00 - 17:00".