

Comment interagir avec mon client dans le panier ?

Niveau débutant

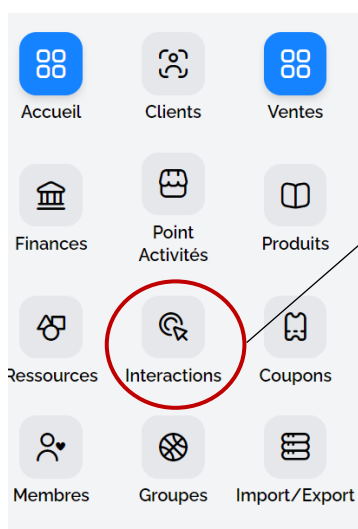
Exemple : je vends des burgers et propose 2 accompagnements au choix : Frites OU salade. Je souhaite laisser le choix au client dans le panier sans influencer le prix.

1. Créez vos produits

Vous pouvez vous aider du tuto vidéo du module 2.

2. Allez dans l'onglet « INTERACTIONS » du menu du back office

Dans l'onglet « Interactions » cliquez en haut à droite sur « Nouveau formulaire », pour créer un formulaire d'interactions :

A screenshot of the 'Nouvelle interaction' form. The form has three tabs: 'Informations générales' (selected), 'Produits associés', and 'Formulaire'. It contains three input fields: 'Nom' with a box labeled 'A', 'Type d'association' with a dropdown menu labeled 'B' and 'Produit', and 'Type de produit' with a dropdown menu labeled 'C'. Below these is a toggle for 'Répétition du formulaire' which is turned on. At the bottom are 'Annuler' and 'Créer' buttons.

- A. Le nom de l'interaction est le nom du formulaire qui sera visible par l'utilisateur final. Nous vous conseillons d'écrire un titre compréhensif pour le client.
- B. Vous avez le choix d'associer votre interaction à votre point d'activité, c'est-à-dire tous vos produits ou à certains produits.
- C. Si vous avez sélectionné « Point d'activité » dans la case C, ce champ n'existera plus, vous aurez :

A screenshot of the 'Nouvelle interaction' form. The 'Type d'association' dropdown is set to 'Point d'activité'. The 'Type de produit' dropdown is not visible. The 'Répétition du formulaire' toggle is turned on. The 'Annuler' and 'Créer' buttons are at the bottom.

Si vous avez sélectionné « produit », merci de mettre « Produit » dans la barre « Type de produit » :

A screenshot of the 'Nouvelle interaction' form. The 'Type d'association' dropdown is set to 'Produit' and the 'Type de produit' dropdown is also set to 'Produit'. The 'Répétition du formulaire' toggle is turned on. The 'Annuler' and 'Créer' buttons are at the bottom.

3. Cliquez ensuite sur l'onglet « Produits associés »

En fonction du champs sélectionné dans la ligne B, vous associerez votre point d'activité ou vos produits au choix :



← **Nouvelle interaction**

Informations générales **Produits associés** Formulaire

Point d'activité associé

Point d'activité

Annuler Créer



← **Nouvelle interaction**

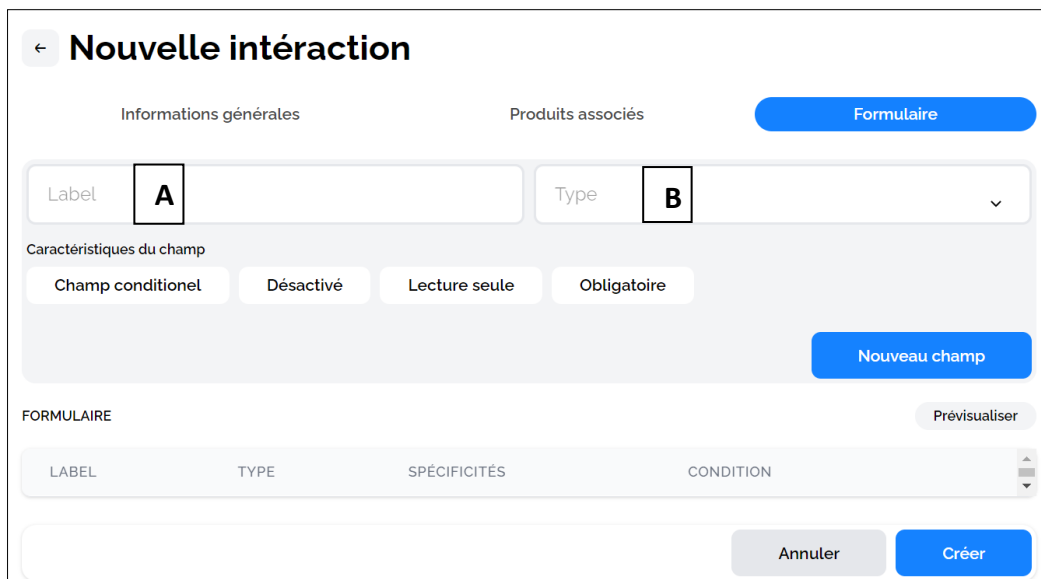
Informations générales **Produits associés** Formulaire

Produits associés

Ajouter un produit

Annuler Créer

4. Cliquez ensuite sur l'onglet « Formulaire » pour paramétrer votre formulaire d'interaction :



← **Nouvelle interaction**

Informations générales Produits associés **Formulaire**

Label **A** Type **B**

Caractéristiques du champ

Champ conditionnel Désactivé Lecture seule Obligatoire

Nouveau champ

FORMULAIRE Prévisualiser

LABEL	TYPE	SPÉCIFICITÉS	CONDITION

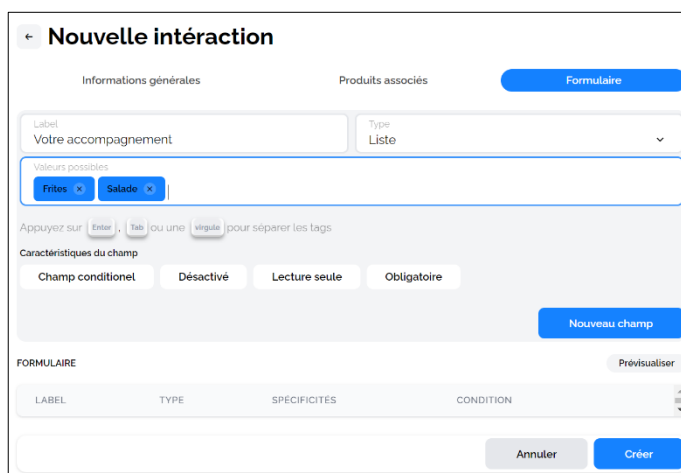
Annuler Créer

A. Label est la demande qui sera visible sur le site. *Dans l'exemple ce serait « Votre accompagnement ? »*

B. Type est le type de réponse au label : sous quelle forme vous souhaitez la réponse. Voici les choix les plus appropriés qui s'offrent à vous :

- Champs texte → texte = le client est libre d'écrire ce qu'il veut.
- Liste = créer une liste déroulante. Dans « valeurs possibles », mettre les différentes options proposées aux clients et appuyez sur entrée pour valider.

Vous pouvez cocher la case « Requis » si vous souhaitez que la réponse soit obligatoire :



← **Nouvelle interaction**

Informations générales Produits associés **Formulaire**

Label Votre accompagnement Type Liste

Valeurs possibles

Frites x Salade x

Appuyez sur **Enter**, **Tab** ou une **virgule** pour séparer les tags

Caractéristiques du champ

Champ conditionnel Désactivé Lecture seule **Obligatoire**

Nouveau champ

FORMULAIRE Prévisualiser

LABEL	TYPE	SPÉCIFICITÉS	CONDITION

Annuler Créer

Bien penser à cliquer sur « Nouveau champ » puis « Créer ».

5. Le rendu du paramétrage :

