

Réservation de créneaux horaires

Que ça soit pour de la prise de rendez-vous ou pour de la réservation d'activités, vous avez la possibilité d'associer votre planning à un produit afin de gérer des plages de disponibilités.

Trois étapes sont nécessaires :

1- Créer votre produit

Onglet Produit > Nouveau produit

Créer votre produit en remplissant l'onglet « planning ».

The screenshot shows the 'Nouveau produit' form with the 'Planning' tab selected. The form includes a navigation bar with tabs: Informations, Spécifications, Images, Documents, Vidéos, Transport, Filtres, Planning (active), and Vue 360. A warning icon and text state: 'Cette fonction concerne les produits pour lesquels l'internaute devra sélectionner un jour et/ou une heure de fonctionnement (réservation d'hébergements, d'activités, de créneaux horaires, prise de rendez-vous...)'. The 'Durée du produit' section is set to '3 heures' and includes input fields for 'Nombre de semaine' (0), 'Nombre de jour' (0), 'Nombre d'heure' (3), and 'Nombre de minute' (0). The 'Jours de disponibilité du produit' section shows 'Lundi', 'Mardi', and 'Mercredi' selected with checkmarks, while 'Jeudi', 'Vendredi', 'Samedi', and 'Dimanche' are unselected. The 'Durée minimale avant réservation' section is set to '1 jour' and includes input fields for 'Nombre de semaine' (0), 'Nombre de jour' (1), 'Nombre d'heure' (0), and 'Nombre de minute' (0).

Indiquez la **durée de votre produit** en semaine / jour/ heure ou minute

Ex : activité qui dure 3 heures

Indiquez les **jours d'activités possibles** en cochant ou décochant les cases des jours de la semaine

Ex : mon activité / rendez-vous se déroule les lundi / mardi / mercredi

Indiquez le **délai « à réservez jusqu'à XX »**

Ex : le client doit réserver au moins 1 jour en avance

2- Associez votre ressource au produit

This screenshot shows the 'Nouveau produit' form with the 'Planning' tab selected. The 'Durée du produit' is set to '2 heures' and 'Jours de disponibilité' includes 'Lundi', 'Mardi', and 'Mercredi'. The 'Durée minimale avant réservation' is set to '1 jour'. The 'Ressources associées' section shows a warning icon and the text 'Aucune ressource disponible pour ce produit.' A red circle highlights the 'Nouvelle ressource' button. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Créer' buttons.

Cliquez sur « Nouvelle ressource » afin de créer votre planning de disponibilités.

Créer une ressource

Nom de la ressource

Propriétaire

Créer

- Nommer votre ressource
- Sélectionner votre commerce dans « trouver un utilisateur ».
- Cliquez sur créer.

Cocher ensuite la ressource que vous venez de créer et enregistrez votre produit :

Durée minimale avant réservation **1 jour**

Nombre de semaine: 0 | Nombre de jour: 1 | Nombre d'heure: 0 | Nombre de minute: 0

Ressources associées Nouvelle ressource

Gestion des ressources
La capacité de chaque ressource s'additionne

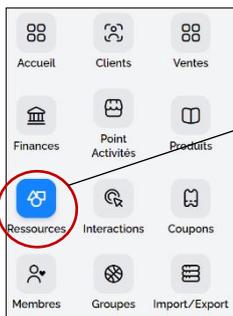
Réservation de bateau Voir

Confirmation de réservation
Aucune confirmation ne sera nécessaire

Annuler Créer

3- Paramétrez votre ressource

Une fois votre ressource associée à votre produit il faut paramétrer cette ressource. Onglet ressources > modifier.



Réservation de bateau

Modifier

Supprimer

Suivez ensuite les étapes *Informations générales* > *Horaires* > *Productivité* que nous vous détaillons ci-dessous :

Dans l'onglet *Horaires* renseignez vos jours de fonctionnement en cliquant sur le bouton du jour ouvert et en entrant les horaires associés :

Nouvelle ressource

Informations générales Horaires Productivité

Horaires d'ouverture Ouvert toute la journée

Lundi

Heure de début: 08:00 | Heure de fin: 18:00

Mardi

Heure de début: 08:00 | Heure de fin: 18:00

Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche

Résumé

Lundi	Ouvert 08:00 - 18:00
Mardi	Ouvert 08:00 - 18:00
Mercredi	Fermé
Jeudi	Fermé
Vendredi	Fermé
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

Annuler Créer

Dans l'onglet *Productivité*, indiquez la quantité maximale de réservation par créneau :
Votre gestion de stock se fera ici, bien penser à mettre illimité dans le stock produit.

The screenshot shows the 'Nouvelle ressource' form with the 'Productivité' tab selected. It includes a help message, a text input field for 'Quantité maximale possible par créneau' with the value '2', and 'Annuler' and 'Créer' buttons.

Puis cliquez sur « Créer ».

A SAVOIR

- Si vous gérez différents modèles dans le produit gérez votre planning au niveau du modèle et non du produit
- Pour un produit gérant un planning il faut mettre « illimité » dans le stock produit ! Pour cela aller dans l'onglet « Produit », cliquez sur « Assigner un prix » et allez dans l'onglet « gestion du stock » pour cocher le stock illimité :

The screenshot shows the 'Prix' form with the 'Gestion du stock' tab selected. A red circle highlights the 'Stock illimité' toggle switch, which is turned on. There is also a 'Quantité minimum de vente' input field with the value '1'.

4- Le rendu du paramétrage

The screenshot shows the 'Sélection des dates' calendar. The date April 15, 2022, is selected. Below the calendar, there are two time slot options: '09:00 - 12:00' and '14:00 - 17:00'.