

Comment interagir avec mon client dans le panier ?

Niveau débutant

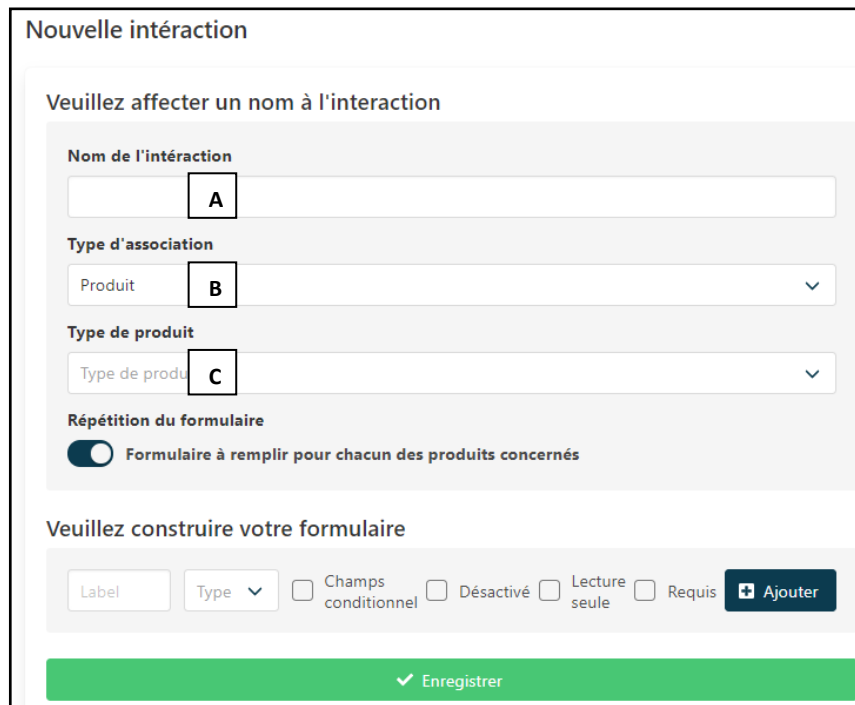
Exemple : je vends des burgers et propose 2 accompagnements au choix : Frites OU salade. Je souhaite laisser le choix au client dans le panier sans influencer le prix.

1. Créez vos produits

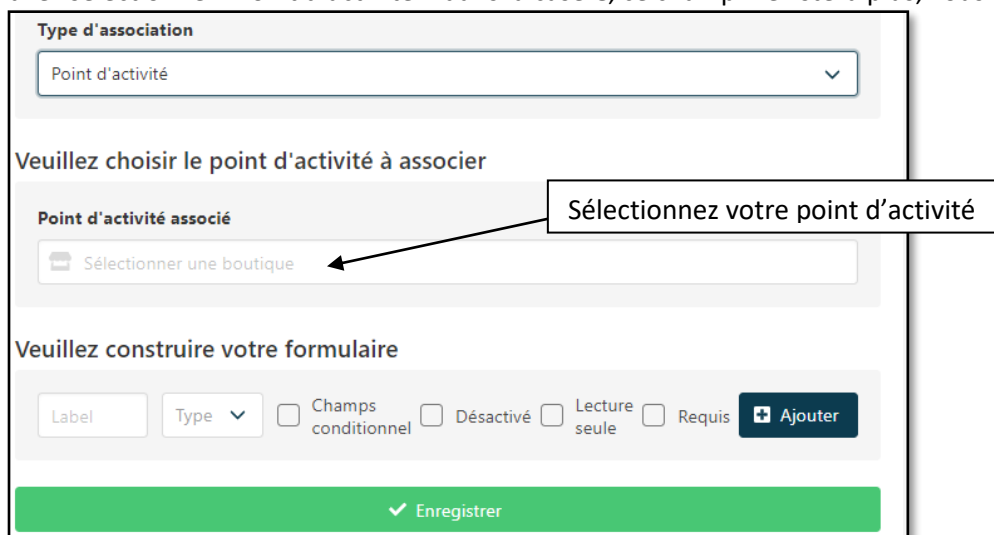
Vous pouvez vous aider du tuto vidéo du module 2.

2. Allez dans l'onglet « INTERACTIONS » du menu déroulant à gauche

Dans l'onglet « Interactions » cliquez en bas à droite sur «  », puis sur « créer un formulaire d'interactions » :



- A. Le nom de l'interaction ne sera présent que dans le back office. Nous vous conseillons d'écrire un mot clé pour retrouver facilement l'interaction suivi du nom de votre commerce.
- B. Vous avez le choix d'associer votre interaction à votre point d'activité, c'est-à-dire tous vos produits ou à certains produits.
- C. Si vous avez sélectionné « Point d'activité » dans la case C, ce champ n'existera plus, vous aurez :



Si vous avez sélectionné « produit », merci de mettre « Produit » :

Type d'association
Produit

Type de produit
Produit

Répétition du formulaire
 Formulaire à remplir pour chacun des produits concernés

Veuillez choisir le(s) produit(s) associés à l'interaction

Produits associés
Ajouter un produit

Veuillez construire votre formulaire

Label Type Champs conditionnel Désactivé Lecture seule Requis

Pour le paramétrage de l'interaction il faut remplir ce formulaire :

Veuillez construire votre formulaire

Label Type Champs conditionnel Désactivé Lecture seule Requis

- Label est la demande qui sera visible sur le site. *Dans l'exemple ce serait « Votre accompagnement ? »*
- Type est le type de réponse au label : sous quelle forme vous souhaitez la réponse. Voici les choix les plus appropriés qui s'offrent à vous :
 - Champs texte → texte = le client est libre d'écrire ce qu'il veut.
 - Liste = créer une liste déroulante. Dans « valeurs possibles », mettre les différentes options proposées aux clients et appuyez sur entrée pour valider.Vous pouvez cocher la case « Requis » si vous souhaitez que la réponse soit obligatoire :

Veuillez construire votre formulaire

Votre accompagnement ? Liste Champs conditionnel Désactivé Lecture seule Requis

Bien penser à cliquer sur « Ajouter » puis « Enregistrer ».

3. Le rendu du paramétrage :

The screenshot shows a web browser window with the URL `360smart.city/boutiques/burgers-gourmands`. The website header features the logo 'ANTIDOTS Group' and a search bar. A navigation menu includes 'Menu', 'Bars & restaurants', 'Commerces', 'Culture', and 'Sports & loisirs'. The main content area displays a restaurant interior and a 'Burgers Gourmands' information box with contact details: '16 avenue victoria Aix', 'Pro: (+33)666666', and 'www.burgers.com'. A modal form titled 'FORMULAIRE 1' is overlaid on the right, containing a dropdown menu for 'Votre accompagnement ?' with options 'Frites' and 'Salade', and an 'Ajouter' button.