

# Comment interagir avec mon client dans le panier ?

Niveau débutant

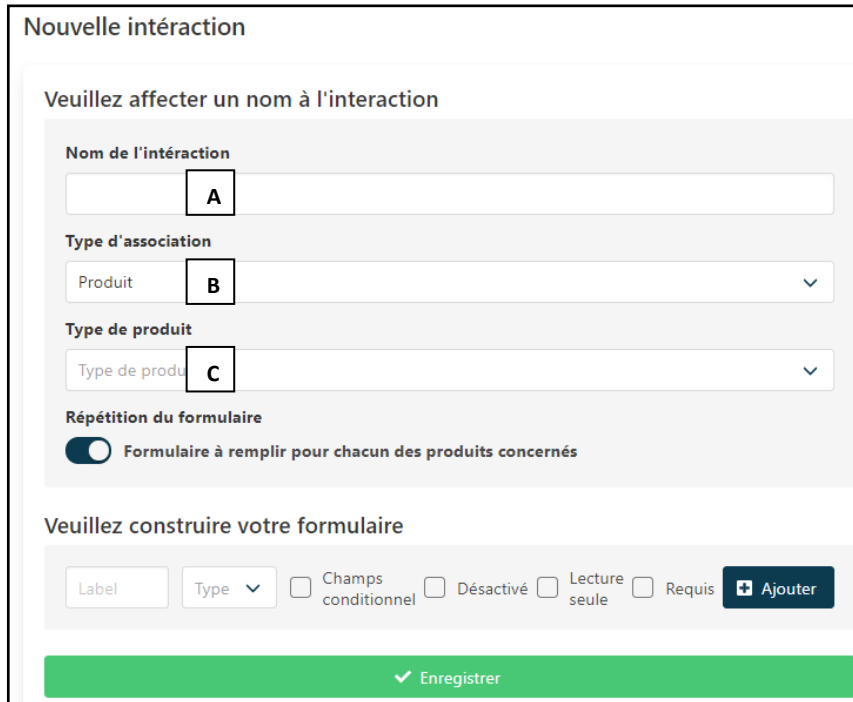
Exemple : je vends des burgers et propose 2 accompagnements au choix : Frites OU salade. Je souhaite laisser le choix au client dans le panier sans influencer le prix.

## 1. Créez vos produits

Vous pouvez vous aider des tutos vidéo, modules 2 ou 3.

## 2. Allez dans l'onglet « INTERACTIONS » du menu déroulant à gauche

Dans l'onglet « Interactions » cliquez en bas à droite sur «  », puis sur « créer un formulaire d'interactions » :



- A. Le nom de l'interaction ne sera présent que dans le back office. Nous vous conseillons d'écrire un mot clé pour retrouver facilement l'interaction suivi du nom de votre commerce.
- B. Vous avez le choix d'associer votre interaction à votre point d'activité, c'est-à-dire tous vos produits ou à certains produits.
- C. Si vous avez sélectionné « Point d'activité » dans la case C, ce champ n'existera plus, vous aurez :



Si vous avez sélectionné « produit », merci de mettre « Produit » :

The screenshot shows a configuration form with the following sections:

- Type d'association:** A dropdown menu with 'Produit' selected.
- Type de produit:** A dropdown menu with 'Produit' selected.
- Répétition du formulaire:** A toggle switch labeled 'Formulaire à remplir pour chacun des produits concernés' which is turned on.
- Veillez choisir le(s) produit(s) associés à l'interaction:** A section with a text input field containing 'Ajouter un produit' and a callout box pointing to it that says 'Sélectionnez vos produits'.
- Veillez construire votre formulaire:** A section with a 'Label' input field, a 'Type' dropdown, and several checkboxes: 'Champs conditionnel', 'Désactivé', 'Lecture seule', and 'Requis'. There is an 'Ajouter' button with a plus icon.
- At the bottom, a green bar contains a checkmark and the text 'Enregistrer'.

Pour le paramétrage de l'interaction il faut remplir ce formulaire :

This is a close-up of the 'Veillez construire votre formulaire' section, showing the 'Label' input field, the 'Type' dropdown, the checkboxes for 'Champs conditionnel', 'Désactivé', 'Lecture seule', and 'Requis', and the 'Ajouter' button. Below this is a green bar with a checkmark and the text 'Enregistrer'.

- Label est la demande qui sera visible sur le site. *Dans l'exemple ce serait « Votre accompagnement ? »*
  - Type est le type de réponse au label : sous quelle forme vous souhaitez la réponse. Voici les choix les plus appropriés qui s'offrent à vous :
    - Champs texte → texte = le client est libre d'écrire ce qu'il veut.
    - Liste = créer une liste déroulante. Dans « valeurs possibles », mettre les différentes options proposées aux clients et appuyez sur entrée pour valider.
- Vous pouvez cocher la case « Requis » si vous souhaitez que la réponse soit obligatoire :

This screenshot shows the configuration form with the 'Liste' type selected. The 'Label' field contains 'Votre accompagnement ?'. The 'valeurs possibles' field contains 'Frites', 'Salade', and a plus icon. The 'Requis' checkbox is checked. The 'Ajouter' button is visible. Below is a green bar with a checkmark and the text 'Enregistrer'.

**Bien penser à cliquer sur « Ajouter » puis « Enregistrer ».**

### 3. Le rendu du paramétrage :

The screenshot shows the final user interface for 'Restaurant le Burger'. It includes:

- A header with the restaurant name and logo.
- A list of items: 'Burger Maison' with a price of 18.00 € and a quantity of 1.
- A yellow banner with the text 'Restaurant le Burger a besoin d'informations supplémentaires' and a close icon.
- A progress indicator showing 'Étape n°1' and 'Terminer'.
- A dropdown menu for 'Votre accompagnement ?' with 'Frites' and 'Salade' as options.
- A right sidebar with a summary: 'Total : 18,00 €', 'Prix unitaire : 18,00 €', 'Quantité : 1', 'Articles : 18,00 €', 'Frais de port : 0,00 €', and 'Sous Total : 18,00 €'.